

Grundsätze zu Nachlieferungen und Ersatzteilversorgung

Für **emtechnik** steht die Zufriedenheit der Kunden im Vordergrund. Diese ist die Grundlage für nachhaltigen Geschäftserfolg auf beiden Seiten. Um unsere Kunden in ihrer langfristigen Produktions- und Verkaufsplanung zu unterstützen, bitten wir um die Berücksichtigung der folgenden Grundsätze zu Nachlieferungen und Ersatzteilversorgung, die auf Basis unserer langjährigen Erfahrungswerte entwickelt wurden.

1. Es ist unvermeidbar, dass auch unsere hochwertigen Produkte hin und wieder einer Überarbeitung unterzogen werden müssen. Um unseren Kunden auch neu entwickelte Materialien gemäß dem fortschreitenden Stand der Technik zur Verfügung stellen zu können, müssen Werkzeuge und Formen verändert und angepasst werden. Dies geschieht im Rahmen der uns zur Verfügung stehenden Mittel wie folgt:
 - Bei Änderungen an unseren Produkten werden wir Kunden, die diese in einem laufenden Lieferverhältnis beziehen, mit einer angemessenen Vorlaufzeit schriftlich vom konkreten Umstellungstermin in Kenntnis setzen.
 - Bis 4 Wochen vor dem benannten Umstellungstermin kann vom Kunden ein Allzeitbedarf an den betroffenen Produkten zum bis dahin geltenden Preis bestellt werden. Die Lieferung erfolgt gemäß Produktionsplanung von **emtechnik**.
 - Selbstverständlich gelten unsere Gewährleistungs- und Garantiezusagen auch nach Produktumstellungen unverändert fort. Statt Mangelbeseitigung verpflichten wir uns zur Nachlieferung mangelfreier Produkte.
 - Nachbestellungen von unveränderten Produkten und Ersatzteilen sind bis Ablauf von 6 Monaten nach Produktumstellung möglich, ggfs. gegen Aufpreis zum letzt-gültigen Angebotspreis.
2. Einige **emtechnik**-Produkte enthalten Vormaterialien oder Zulieferteile, die von unseren Vertragspartnern produziert werden. Wir versuchen, auch mit diesen entsprechende Vereinbarungen für den Fall von Produktänderungen zu treffen, um unsere Kunden wie beschrieben informieren zu können. Da solche Änderungen jedoch außerhalb unseres Geschäftsbetriebs verursacht werden, können wir Ihnen diesbezüglich keine Zusicherung geben.